

患者様からいただく、『よくある質問』についてお答えします



① 何曜日が空いていますか？

Answer:正直なところ、いつ空くのか私たちもわからないんです。  
ただ、混むタイミングは

- ・午後より午前(患者様の層のちがいかと思えます)
- ・連休前、連休後(お怪我や体調の変化が起こりやすいのかと思えます)
- ・月曜日と木曜日(休みや半日診察の翌日だからかと思えます)
- ・意外と雨の日(雨だからすいてるかな?というお察しからかと思えます)

② 診察にどれぐらいの時間がかかりますか？

Answer:お怪我やお体の状態にもよりますが、整形外科は初診や別症状の訴えがあった場合、ほとんどの患者様がまずレントゲンを撮ることが多いです。1度目診察室に入って症状をお聞きして、いったん出てレントゲンを撮って2度目診察室に入って診断・治療方針のご説明をします。

混み具合にもよりますが、これらだけで1時間程度かかる場合があります。

③ 薬だけほしいのに診察を受けないといけないの？

Answer:いつも飲んでいるお薬や湿布だけでも、最低月 1 回は診察に入って症状を伺わないとお薬は出せません。患者様の状態を把握せず、お薬を出すことはできないからです。

④ 後から来た人が先に、診察やリハビリに行くのはどうして？

Answer:予約を取っておられる方ではないかと思えます。診察は初診の方も、再診の方も予約を取ることができます。ただ WEB 予約のみになっています。

また、リハビリは診察で運動器リハビリの指示が出た方で予約希望の方は予約ができます。

この場合、月初めにリハビリ計画書料等別途料金がかかります。

⑤ クレジットカードは使えますか？

Answer:現金のみになります。

⑥ WEB 予約の開始時間が遅い。

Answer:WEB 予約ができない方は早くから並んで待ってくださっています。受付開始と同時に WEB 予約ができると並んで順番を取ることしかできない方が後回しになってしまう可能性があるため 30 分遅れて WEB 予約ができるよう設定しています。

ちなみに WEB 予約は時間の予約ではなく、順番(番号)の予約です。診察時間の希望はお受けできません。

⑦ 怪我や症状によって別の病院に促されるのはなぜ？

Answer:頭を打たれた方はまずは脳神経外科の受診を案内させていただきます。それは命に関わるかもしれない状態を排除するために大事なことです。その他にも、お話を伺ったうえで適切な診療科のご案内をすることで患者様の時間や費用が最小限に納められればと思い、せっかく当院にお越しいただいても別の医療機関に促させていただくことがあります。その際、一旦診察室に入って別の医療機関を紹介する場合は、診療情報提供書料がかかることがあります。

⑧ リハビリの先生の指定はできないのですか？

Answer:消炎鎮痛処置の場合はできません。予約リハビリの場合も、基本的に最初に施術した先生が担当になります。先生の指定はできません。

今後、この他にも、ご質問があればこのような形でお伝えしていきたいと思っております。

令和 5 年 7 月 20 日  
いっしん整形外科

