

患者様からいただく、『よくある質問』についてお答えします

第2報



⑨ 院内ではお静かお待ちいただきたい理由

時々、スタッフから『患者様同士でのお話は控えてください』とアナウンスすることがあります。

不快に思われる方がいらっしゃると思います。申し訳ございません。それには以下のような理由があります。

- ・体調が悪い方が来られています。
- ・ご高齢の方やお耳の調子がすぐれない方をお呼びしても聞こえづらく、順番が飛ばされたりしてしまうことがあります。
- ・スタッフが患者様の大事なお話(問診や電話対応など)を正確に聞き取れないことがあります。

ご理解いただきますようお願いいたします。

⑩ WEB 予約の時間を早くしたのはなぜ？

令和6年2月13日(火)より

午前診 8:30~11:30 午後診 16:30~19:00 に変更しました。

Answer:以前は WEB 予約ができない方のために、診察開始から30分遅れて予約ができるように設定していました。

WEB 予約を導入して以来、患者様からご意見やご要望をいただき、また患者様の受診のタイミングや方法を観察し検討しました。

- ・当院の受付は診察開始の15分前から始めますので、並んでお待ちいただいている患者様についてはこの15分間で順番を取っていただくことが可能だと判断しました。
- ・代理で予約される方(ご家族・お知り合いの方など)が予約をするには、これまでの時間であると業務中や授業中など難しい時間設定であると判断しました。

⑪ なぜ、数日先の診察の予約が取れないの？

Answer:数日先の予約が取れる設定にするには時間枠の設定が必要となります。

時間枠を設定しますと、患者様はその時間に診てもらえると思われれます。

患者様の症状は様々で、診察にかかる時間も皆さん同じではありません。

当院の診察内容の多くは時間枠で区切れるものではないため、当日の順番が取れる予約とさせていただいております。

今後、この他にも、ご質問があればこのような形でお伝えしていきたいと思っております。

令和6年2月8日